

## Договор № \_\_\_\_\_

об оказании услуг по административной поддержке интернет сайта Url - адрес \_\_\_\_\_, в сети Интернет.

г.Новосибирск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014г.

Общество с ограниченной ответственностью « \_\_\_\_\_ » (далее – «Заказчик»), в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Магнавеб» (далее – «Исполнитель»), в лице Генерального директора Беланова Бориса Кирилловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Термины договора**

1. **Сайт** – это информационная система, состоящая из совокупности графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих доступность таких материалов в сети Интернет по определённым сетевым адресам.
2. **Административная поддержка** – услуги по обеспечению функционирования Сайта, включающие подбор хостинг-площадки для Сайта, создание резервных копий и, при необходимости, восстановление данных с резервных копий.
3. **Отказ** – незапланированное, на срок более 3 (трех) часов, отключение или иное прекращение выполнения, либо неправильное выполнение функций Сайта, при котором возникает необходимость вводить в эксплуатацию резервную копию Сайта.
4. **Сбой** – кратковременное (менее 3 (трех) часов) невыполнение, либо неправильное выполнение какой-либо функции Сайта, не представляющей угрозы для функционирования Сайта в целом.
5. **Сервер** – компьютер, находящийся во владении Провайдера, имеющий постоянное подключение к сети Интернет, статический IP и DNS адрес, на котором установлено и настроено необходимое программное обеспечение, необходимое для функционирования Сайта.
6. **Провайдер** – третье лицо, имеющее лицензию на оказание телематических услуг связи, привлекаемое для оказания услуги хостинга Заказчику.
7. **Хостинг** – площадка – услуга по предоставлению вычислительных мощностей для размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет, место физического размещения интернет сайта.

**1. Предмет договора**

1.1 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по Административной поддержке интернет сайта Заказчика Url - адрес \_\_\_\_\_, а Заказчик принимать и оплачивать услуги на условиях настоящего Договора.

1.2 В рамках оказания услуг по Административной поддержке Исполнитель обязуется обеспечивать бесперебойную работу сайта Заказчика круглосуточно без выходных. Административная поддержка осуществляется путем:

- создания резервных копий сайта Заказчика с периодичностью 1 раз в неделю;
- ведения статистики по доступности сайта в сети Интернет (отклик сервера 200 ОК);
- ведения статистики по потребляемым ресурсам сайта Заказчика (ОЗУ, загрузка процессора);
- ведения мониторинга угроз взлома и нецелевого использования ресурсов;
- обеспечения безопасности сайта Заказчика от взломов и вирусов;

1.3 В Административную поддержку сайта входит:

- Панель управления аккаунтом ISP Manager Pro;
- Сопровождение сайта на хостинге (перенос сайта на наш хостинг, чистка от вирусов, восстановление из бэкапа, обновление файлов сайта);
- PHP 5, MySQL 5, Zend, IonCube (**платное ПО**), phpMyAdmin;
- Поддержка SSI, SSL, cgi-bin, Cron;
- Perl 5, Python, Parser (**по запросу**);
- SSH и FTP доступ;
- Неограниченное кол-во доменов, www-доменов, ftp пользователей, пользователей БД;
- Файловый Web-менеджер;
- Управление DNS записями;
- Управление .htaccess, собственные страницы ошибок;
- Ежедневное сканирование файлов пользователей на вирусы;
- Мониторинг на доступность сайта (ответ HTTP 200);
- Возможность предоставления выделенного IP (50р/мес);
- Почта - привязка к Яндекс или Gmail;

- Трафик включенный в тариф - 1Tb, сверх 1Tb - 5руб/Gb.
- Резервное копирование сайта

1.4 Оказание услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, силами и техническими средствами Исполнителя.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1 Исполнитель обязан:

2.1.1 Качественно и в предусмотренные Договором сроки оказывать, предусмотренные настоящим Договором услуги.

### 2.2. Заказчик обязан:

2.2.1 Своевременно, в предусмотренные настоящим Договором сроки, оплачивать услуги Исполнителя.

2.2.2 По требованию Исполнителя предоставить информационные материалы, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору в срок, указанный в запросе Исполнителя. В случае не предоставления информационных материалов в срок, срок оказания услуг по данному запросу продлевается на время просрочки предоставления информационных материалов.

2.2.3 Гарантировать, что предоставляемые информационные материалы не обременены правами (требованиями) третьих лиц, а также, что Заказчик является правообладателем данных информационных материалов.

## 3. Порядок и сроки оказания услуг

3.1. Исполнитель обязан приступить к оказанию услуг по настоящему Договору на следующий день после получения оплаты от Заказчика, а также всех необходимых информационных материалов.

3.2. Допускается временная неработоспособность Сайта, связанная с осуществлением Административной поддержки. При этом максимальное суммарное время неработоспособности Сайта в течение Отчетного периода (одного месяца) не должно превышать 4 (четыре) часов. Исполнитель извещает Заказчика о сроках и времени проведения плановой профилактики, при которой возможна неработоспособность Сайта не менее чем за 1 (один) рабочий день до начала проведения такой профилактики. При проведении внеплановых мероприятий, связанных с обеспечением безопасности информации, или иных экстренных мероприятий Исполнитель обязан сообщать Заказчику об их проведении в течение 3 (трех) часов с момента начала выполнения таких мероприятий.

3.3. Исполнитель обязуется в рамках исполнения обязательств по Административной поддержке создавать резервную копию всех актуальных на дату резервного копирования данных Сайта один раз в день. Каждую резервную копию Сайта Исполнитель обязуется хранить: ежедневные копии хранятся 7 (семь) календарных дней, еженедельные копии хранятся 4 (четыре) недели, ежемесячные копии хранятся 6 (шесть) месяцев. Оригинальная копия Сайта, полученная от Заказчика, хранится в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.4. В случае Сбоя Исполнитель обязуется устранить причину сбоя и восстановить полную функциональность Сайта в течение 4 (четыре) рабочих часов с момента обнаружения Сбоя, либо с момента получения сообщения Заказчика о Сбое.

3.5. В случае Отказа Исполнитель обязан обеспечить функционирование резервной копии Сайта в течение 4 (четыре) рабочих часов с момента обнаружения Отказа, либо с момента получения сообщения Заказчика об Отказе.

## 4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек в месяц. НДС не предусмотрен в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Налогового кодекса РФ.

4.2. Оплата по настоящему договору производится на расчетный счет Исполнителя не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

## 5. Порядок сдачи и приемки услуг

5.1. Ежемесячно Исполнитель предоставляет Заказчику Акт об оказанных услугах.

5.2. Сдача-приемка услуг производится по актам сдачи-приемки услуг (Акт), которые предоставляются Исполнителем на утверждение Заказчику ежемесячно в течение пяти рабочих дней по окончании отчетного месяца на сумму фактически оказанных услуг, путем подписания Акта.

5.3. В случае не подписания Заказчиком в течение пяти рабочих дней от даты получения Акта сдачи-приемки или не предоставления письменного мотивированного отказа от приемки (в т.ч. посредством факсовой или электронной связи с обязательным последующим предоставлением оригинала почтовой или курьерской связью), Работы считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, указанном в Акте, а Акт приобретает силу двустороннего.

5.4. В случае отказа Заказчика от принятия услуг и подписания Акта об оказанных услугах он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента фактического получения Акта направить в адрес Исполнителя мотивированный отказ.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За просрочку оплаты услуг, оказанных в соответствии с настоящим Договором, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. В случае задержки Заказчиком оплаты по настоящему договору более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней от установленного срока, Исполнитель прекращает оказание Заказчику услуг, предусмотренных настоящим договором, и вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

6.2. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Обязанность по уплате неустойки возникает с момента получения Заказчиком требования Исполнителя о погашении возникшей в соответствии с настоящим Договором задолженности по оплате услуг Исполнителя. Требование считается полученным Заказчиком по истечении 5 (Пяти) дней с момента отправки Исполнителем данного требования в адрес Заказчика заказным письмом с уведомлением или посредством электронной или факсимильной связи.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и качество распространяемой Заказчиком в сети Интернет информации, товаров и услуг Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за приостановление работы Сайта, возникшей по вине хостинг-площадки или интернет-провайдера, или иные действия хостинг-площадки или интернет-провайдера.

6.6. Заказчик, в случае нарушения им авторских прав Исполнителя отвечает за каждый случай такого нарушения в полном объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.7. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации или неправомерной информации Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими лицами за ущерб, причиненный в ходе реализации положений настоящего Договора, связанных с обработкой такой информации.

6.8. Заказчик гарантирует, что, передавая Исполнителю информационные материалы, он не нарушает прав третьих лиц. Правами на информационные материалы обладает Заказчик, либо указанные им лица.

## 7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, действия государственных органов, возникшие для Сторон после заключения Договора.

7.2. Если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств.

7.3. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств, обязана не позднее пяти дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств. Надлежащим доказательством будут служить свидетельства и иные документы уполномоченных органов.

7.5. Если эти обстоятельства будут продолжаться более двух месяцев, то любая из Сторон вправе направить посредством электронной связи другой стороне соглашение о расторжении данного договора с приложением акта сверки оказанных и оплаченных услуг по договору. В течение 15 рабочих дней после получения сообщения Сторона подписывает соглашение о расторжении договора или высылает мотивированный отказ от подписания по электронной почте. После подписания соглашения о расторжении ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

## 8. Расторжение договора и порядок разрешения споров

8.1. Стороны имеют право на односторонний отказ от исполнения настоящего договора в порядке и по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации при этом, уведомив Исполнителя не позднее, чем за месяц до фактической даты расторжения настоящего Договора.

8.2. В случае одностороннего отказа от настоящего Договора Исполнитель возвращает Заказчику полученные авансом денежные суммы за вычетом стоимости оказанных услуг уже произведенных Исполнителем до момента получения одной из Сторон извещения об отказе от исполнения договора.

8.3. Стороны обязуются принимать все меры к разрешению возникающих споров по Договору путем двусторонних переговоров.

8.4. В случае если Стороны не пришли к соглашению, споры по Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Новосибирской области. В случае рассмотрения споров в суде, переписка Сторон по электронной почте признается Сторонами допустимым и достаточным доказательством.

### 9. Срок действия договора

9.1. Договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

9.2. В случае если не позднее 15 дней до истечения срока действия договора стороны письменно не уведомят друг друга о нежелании продолжать договорные отношения, действие настоящего договора считается пролонгированным на следующий календарный год.

### 10. Прочие условия

10.1. Все договоренности по предмету настоящего Договора, достигнутые Сторонами ранее, теряют силу с момента подписания настоящего Договора.

10.2. Все документы, признаваемые Сторонами как часть Договора являются таковыми только после подписания их Сторонами.

10.3. Исполнитель имеет право разместить ссылку на свой сайт с указанием видов работ.

10.4. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, а равно в интересах третьих лиц деловую, коммерческую, техническую и иную конфиденциальную информацию, ставшую им известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, а также иные сведения, касающиеся деятельности Сторон, как в период действия настоящего Договора, так и в течение 3-х лет после его завершения.

10.5. Любые уведомления, направляемые любой Стороной, вручаются адресату лично или отправляются с курьером, по электронной почте, факсу или заказным почтовым отправлением с подтверждением получения.

10.6. Всякие изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами обеих Сторон. Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью данного Договора.

10.7. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.8. Время контакта по телефону - рабочее время (с 10-00 до 19-00 по новосибирскому времени (с 6-00 до 15-00 по московскому времени), исключая праздничные и выходные дни). Срок реакции на письмо по e-mail – 1 рабочий день (24 часа, исключая праздничные и выходные дни).

### 11. Реквизиты и подписи Сторон

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Магнавеб»  
Юридический адрес: 630009, г. Новосибирск, ул. Большевикская, дом 101, оф. 609  
Фактический адрес: 630112, г. Новосибирск, ул. Фрунзе 242, офис 610  
ИНН: 5405438659  
КПП: 540501001  
ОГРН: 1115476087210  
ОКПО: 91744769  
ОКАТО: 50401379000  
Р/счет: 40702810800400011816 в Филиал №5440 ВТБ24 (ЗАО)  
К/счет: 30101810450040000751  
БИК: 045004751

**Заказчик:** Общество с ограниченной ответственностью «XXXXXX»

Генеральный директор:  
Беланов Борис Кириллович

Директор:  
XXXXXX

\_\_\_\_\_/Беланов Б. К./

\_\_\_\_\_/XXXXXX/

МП

МП

От Исполнителя \_\_\_\_\_

От Заказчика \_\_\_\_\_